

IOS & ANDROID APP

NXTvoice Handleiding

Versie 2020-03



LEVELFOUR

Canadabaan 16
5388 RT Nistelrode
Noord Brabant, NL

T: + 31 (0) 88 229 04 99
F: + 31 (0) 88 229 04 98
W: www.levelfour.nl

ADMINISTRATIVE

IBAN: NL11RABO0133539369
BTW: NL818145298. B01
KvK: 64515982





INHOUDSOPGAVE

1	Algemeen	2
1.1	Doelstelling.....	2
1.2	Stakeholders.....	2
1.3	Acroniemen, afkortingen, termen en definities	2
2	Handleiding	3
2.1	Inloggen.....	3
2.2	Caller ID aanpassen.....	4
2.3	Doorschakeling.....	5
2.4	Aan- en afmelden op ACD groep	6
2.5	Status/presence.....	7
2.6	Nummersselectie	8
2.7	Gesprek geschiedenis	9
2.8	Contacten	10
2.9	Chat.....	11
2.10	Meer/instellingen	12
2.11	Softphone activeren.....	13
2.12	Beller doorverbinden.....	14
3	Support	19

1 ALGEMEEN

1.1 Doelstelling

Dit is de gebruiksaanwijzing voor de NXTvoice® conference tool. Deze eenvoudig te bedienen tool is ingebouwd en wordt gestart vanuit de “MyNXT” webapplicatie en biedt u de mogelijkheid om andere partijen uit te nodigen. Andere gebruikers kunnen gebruik maken van Windows/Apple of Android apparatuur.

1.2 Stakeholders

Dit document is bedoeld voor de volgende stakeholders:

- 1) Supportmedewerkers;
- 2) Partners;
- 3) Eindgebruikers.

1.3 Acroniemen, afkortingen, termen en definities

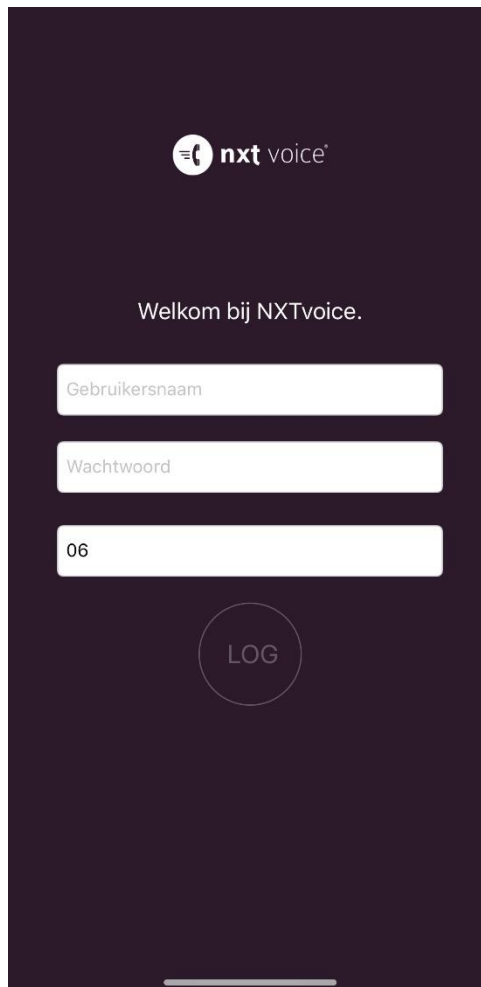
Definition	Description
MyNXT	Gebruikersinterface webapplicatie voor NXTvoice® accounts: https://mynxt.nxtvoice.com/ .
Zoom	De videoconferencing service provider: https://zoom.us/ .

2 HANDLEIDING

2.1 Inloggen

Wanneer u voor het eerst de App opent word er gevraagd om de volgende gegevens:

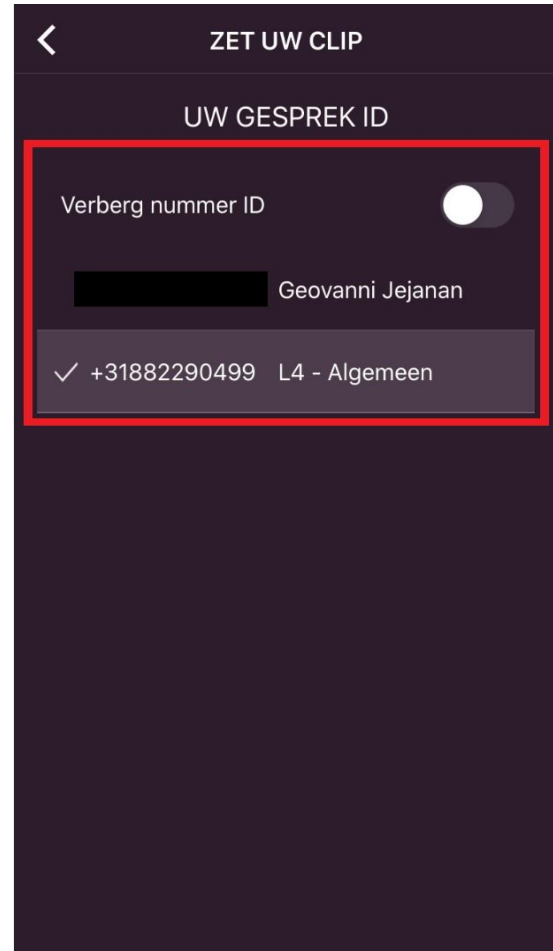
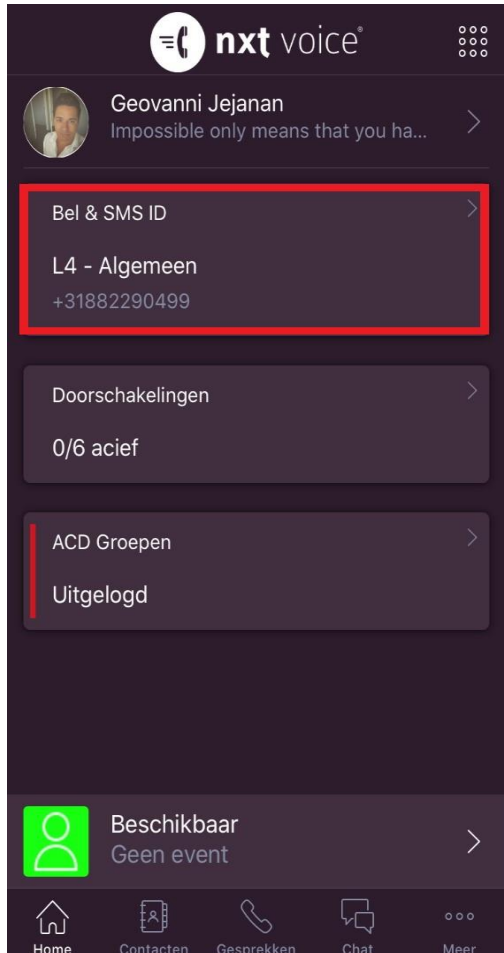
- Username
- Password
- Telefoonnummer (uw mobiel nummer)



The screenshot shows the login interface of the NXTvoice app. It features a dark purple background with white text and input fields. At the top center is the 'nxt voice' logo. Below the logo, the text 'Welkom bij NXTvoice.' is displayed. There are three input fields: the first is labeled 'Gebruikersnaam', the second is labeled 'Wachtwoord', and the third has '06' pre-filled. At the bottom center is a circular button labeled 'LOG'.

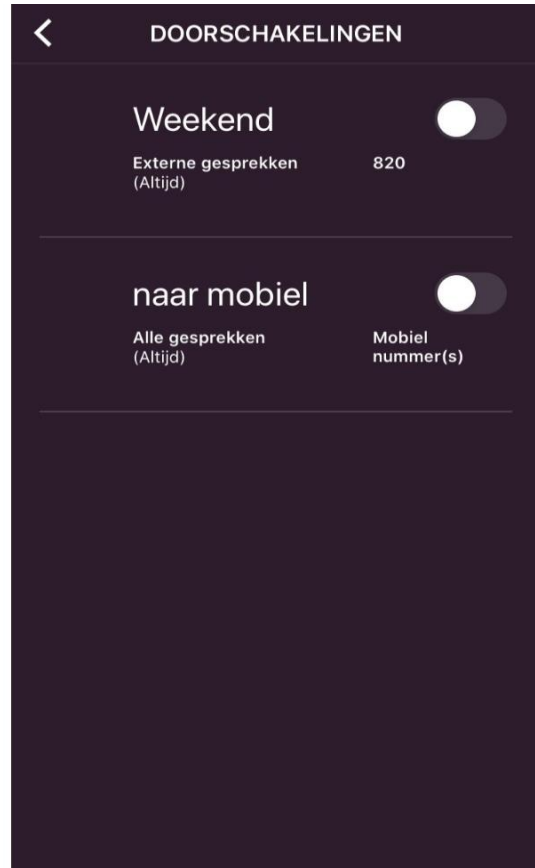
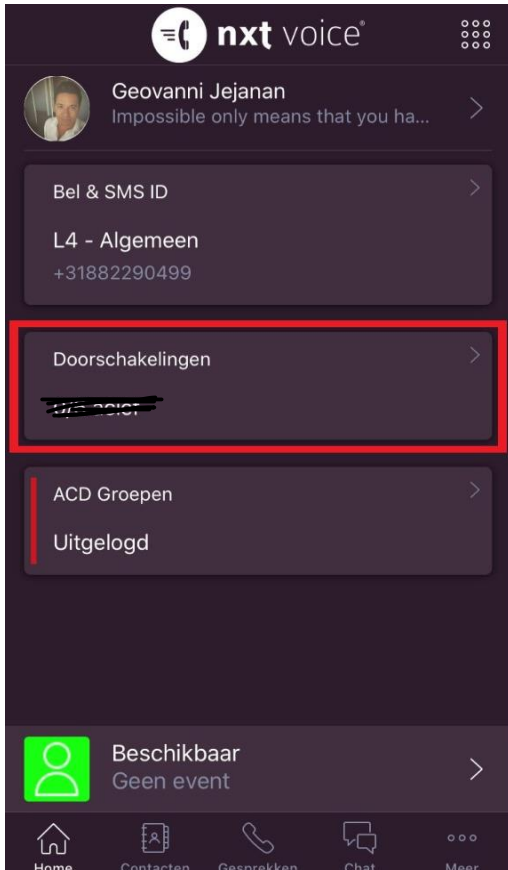
2.2 Caller ID aanpassen

Als u dit selecteert kunt u uw nummerweergave aanpassen, hiermee bepaald u zelf welk van de beschikbare nummers zichtbaar is voor de ontvanger.



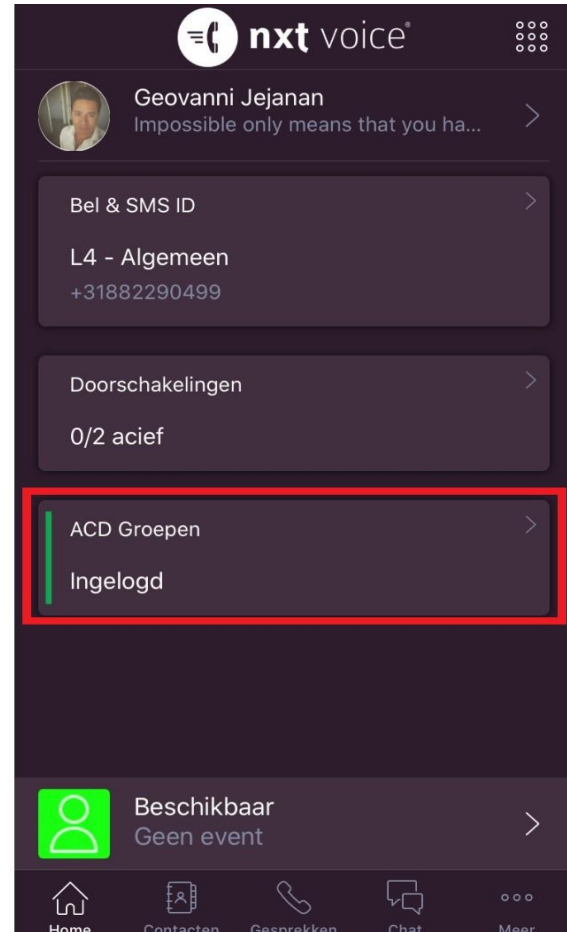
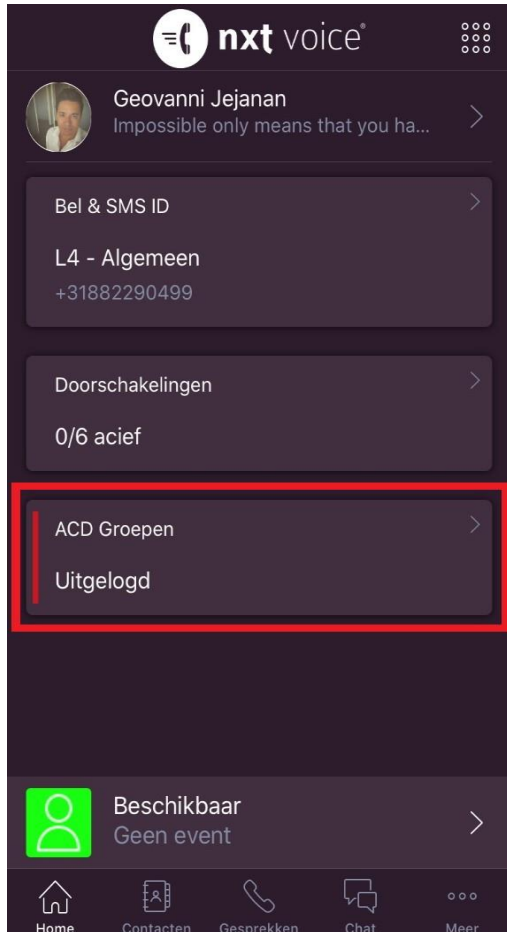
2.3 Doorschakeling

Als u dit selecteert kunt u een vooraf ingestelde doorschakeling activeren, maar ook deactiveren. Let op, u kunt hier geen nieuwe doorschakeling aanmaken. Om een nieuwe doorschakeling aan te maken dient u de volledige web versie te gebruiken.



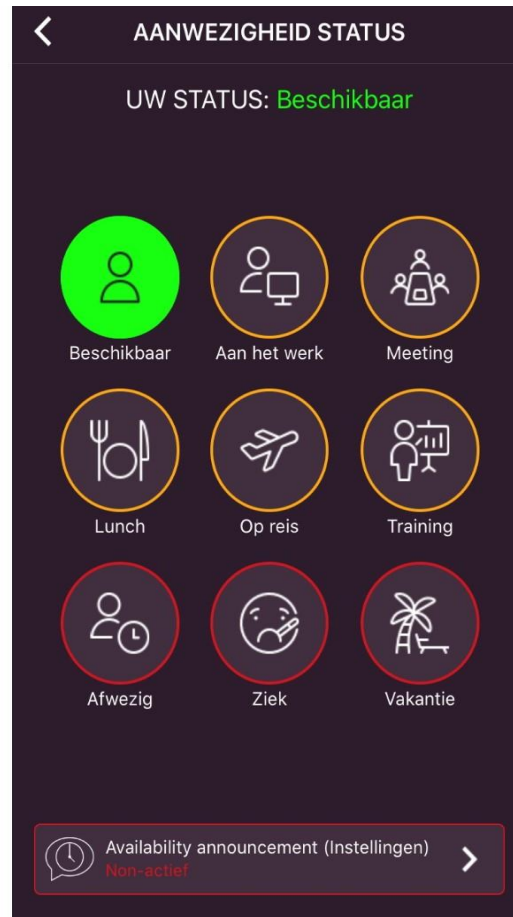
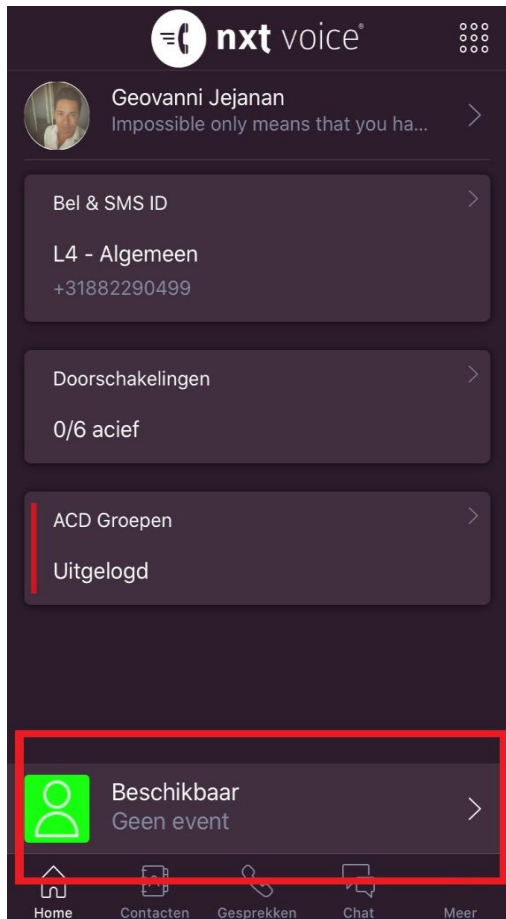
2.4 Aan- en afmelden op ACD groep

Wanneer deze optie selecteert wordt u aan of afgemeld in de ACD groep. Deze optie is enkel zichtbaar voor leden voor een ACD.



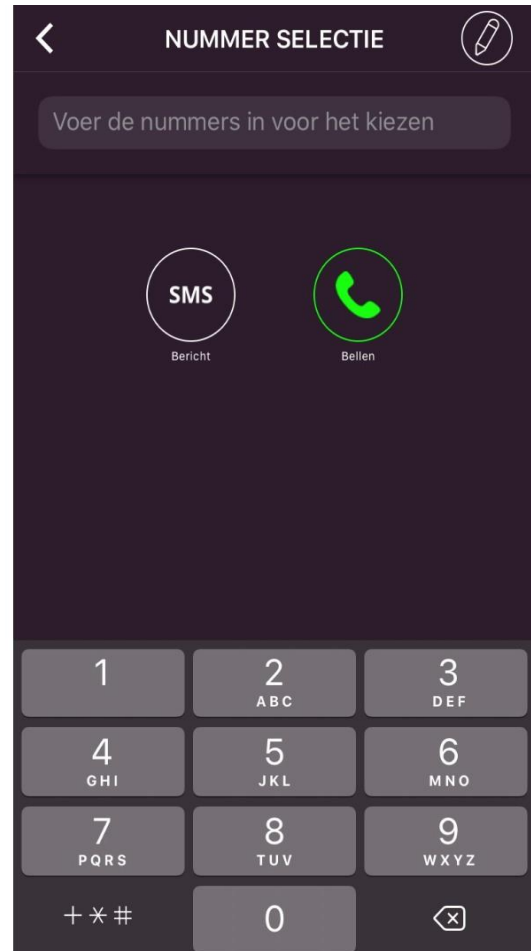
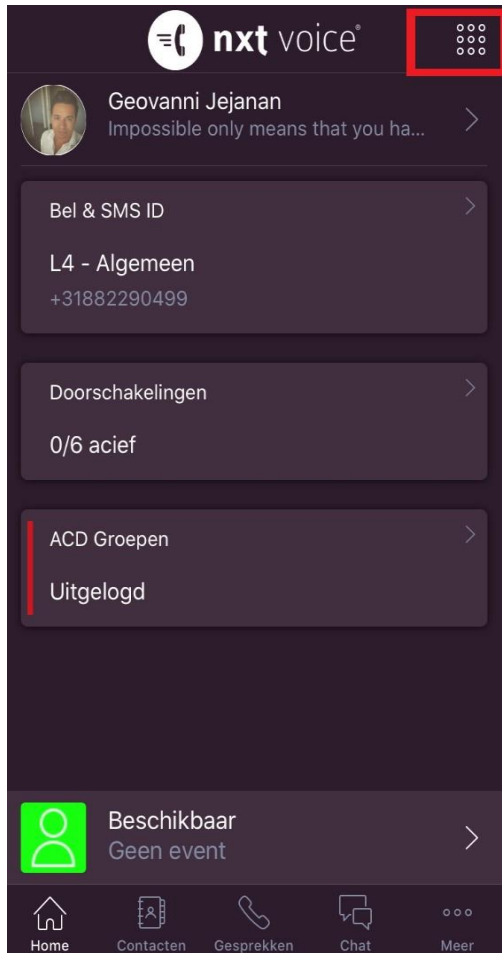
2.5 Status/presence

Wanneer u dit selecteert kunt u uw status veranderen. De status die u selecteert is zichtbaar voor alle gebruikers binnen uw NXTvoice telefonie omgeving.



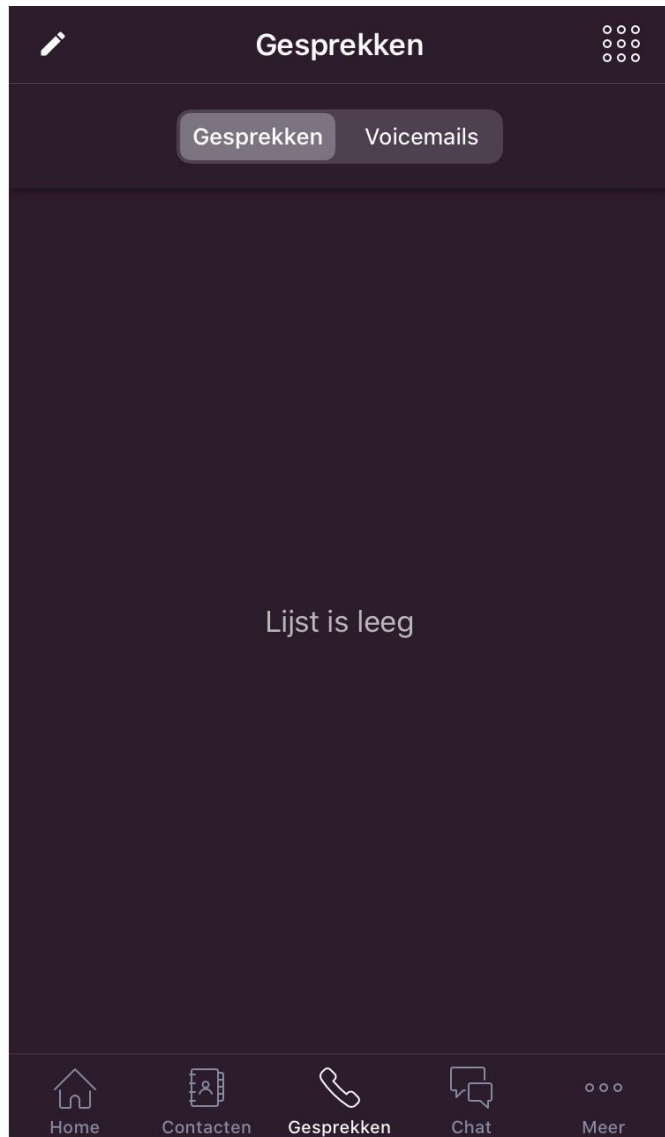
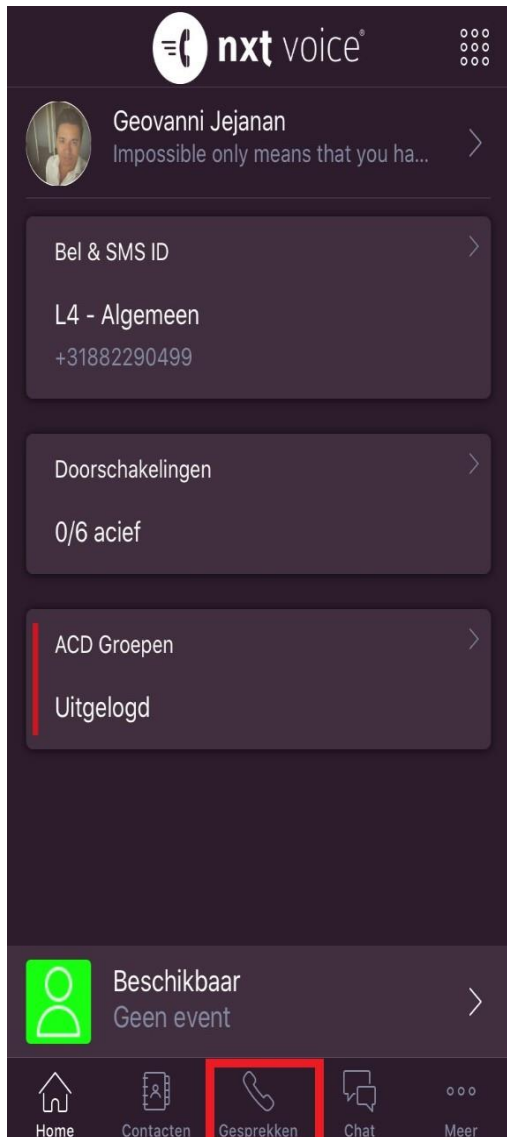
2.6 Nummersselectie

In deze optie kunt u een nummer invoeren om vervolgens het ingevoerde nummer te bellen.



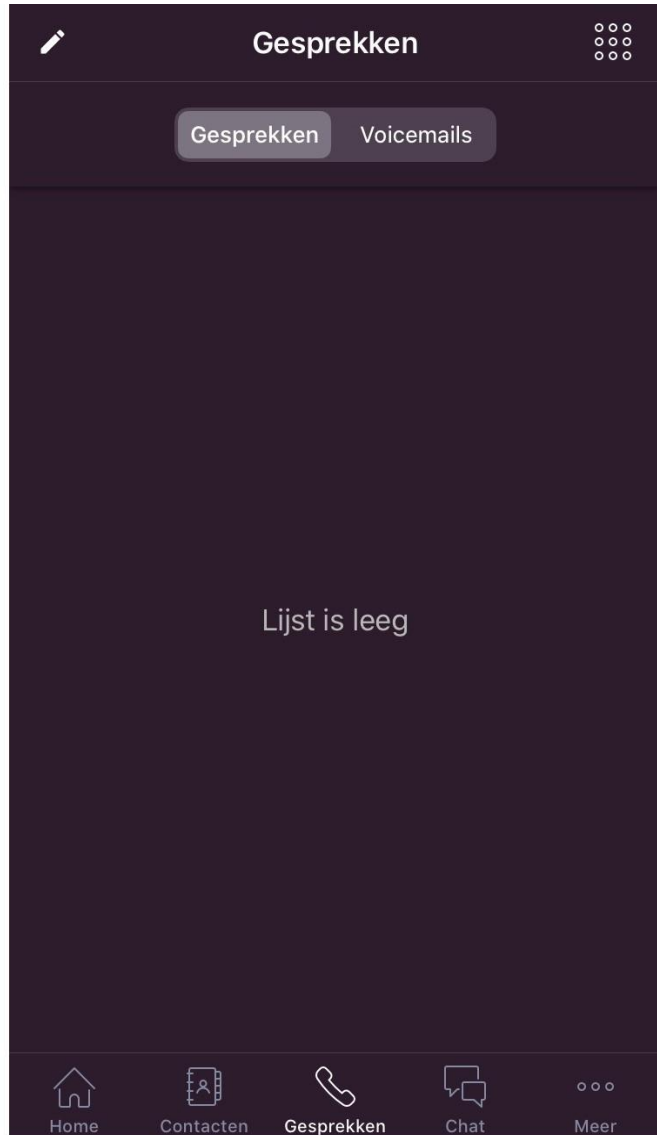
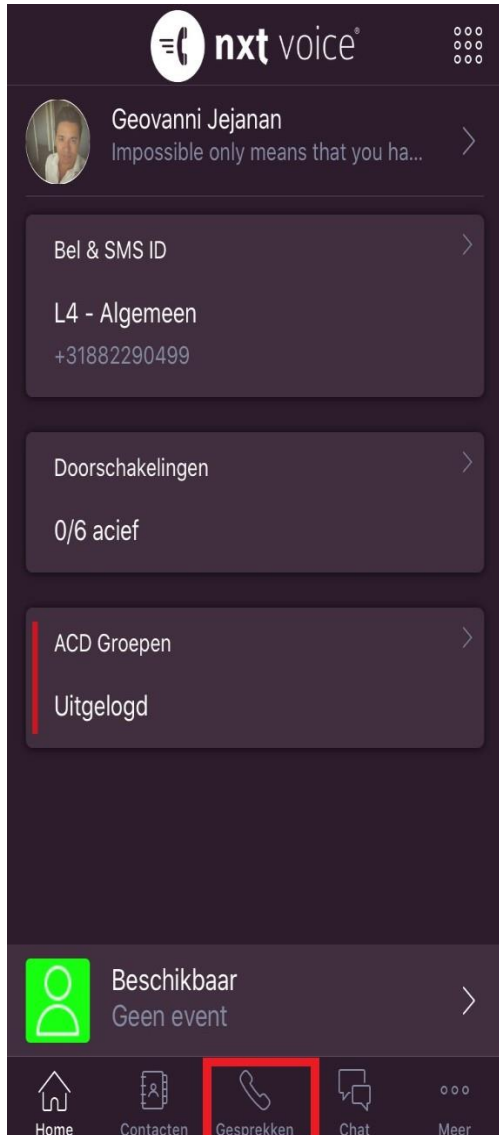
2.7 Gesprek geschiedenis

In dit overzicht vindt u de gesprekken, dit overzicht betreft zowel inkomende als uitgaande gesprekken. Ook kunt u zien bij het tabblad Voicemail of er een voicemail bericht voor u is achter gelaten.



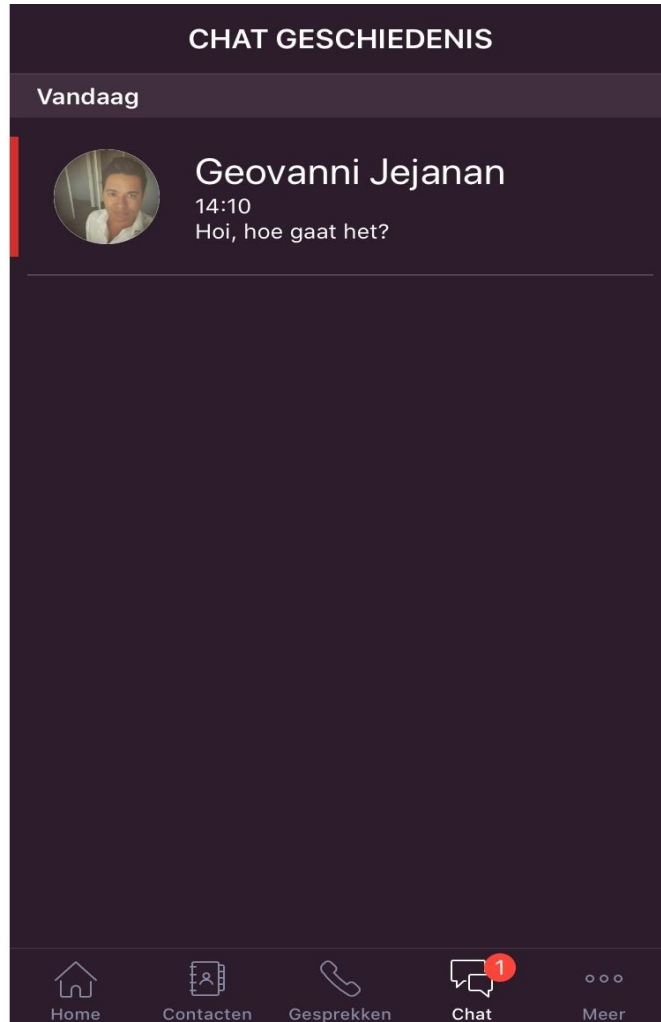
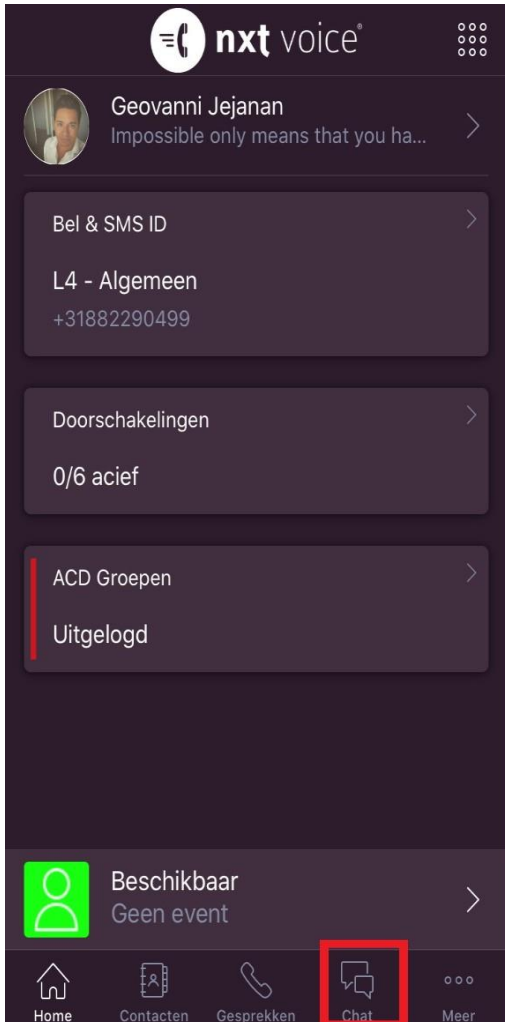
2.8 Contacten

Hier vindt u een overzicht van uw contacten (selecteer alle). U kunt ook willekeurige contacten opzoeken, gebruik hiervoor de zoekfunctie. U kunt contact zoeken op naam, extern of intern nummer.



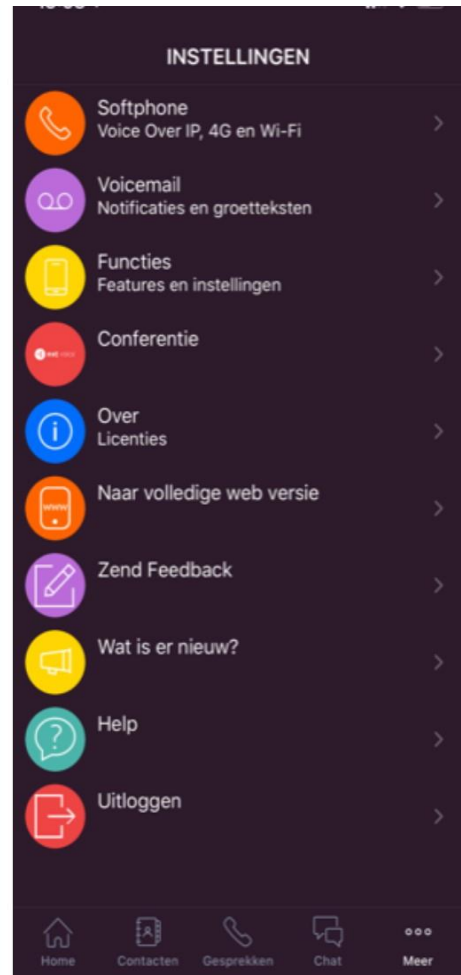
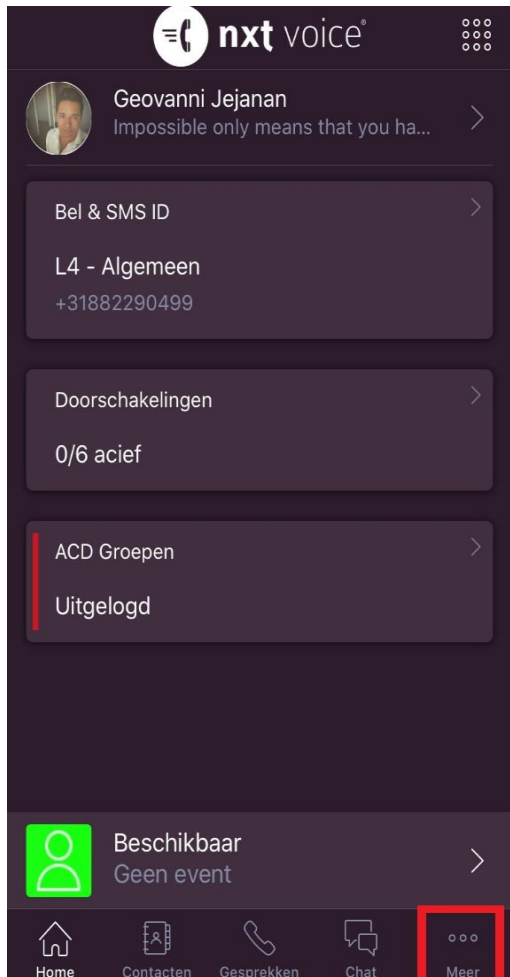
2.9 Chat

Hier kunt u uw chat berichten zien, let op u kunt via deze optie geen nieuwe chat starten. Dit kan via de optie contacten, na het selecteren van een contactpersoon kies u voor chat.



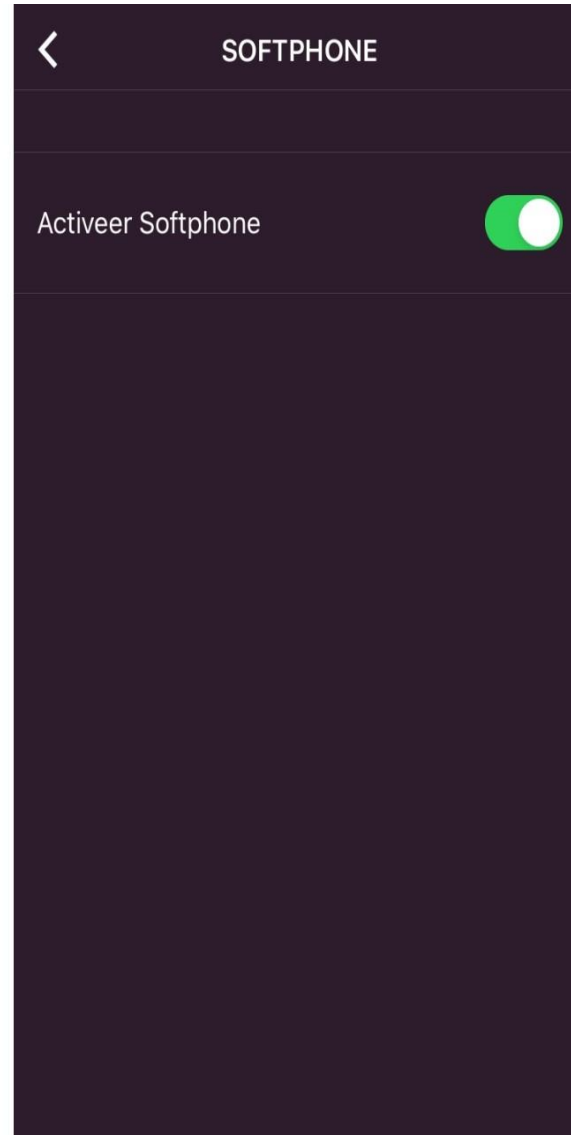
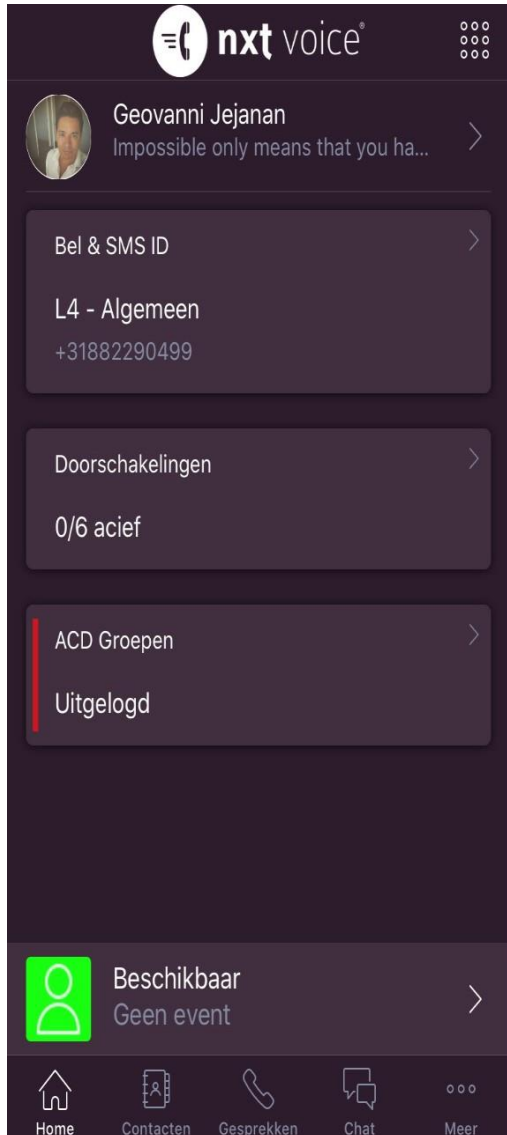
2.10 Meer/instellingen

Hier kunt u de NXTvoice Softphone App activeren, naar de volledige webversie gaan (MyNXT), nieuwe functies bekijken en uitloggen.



2.11 Softphone activeren

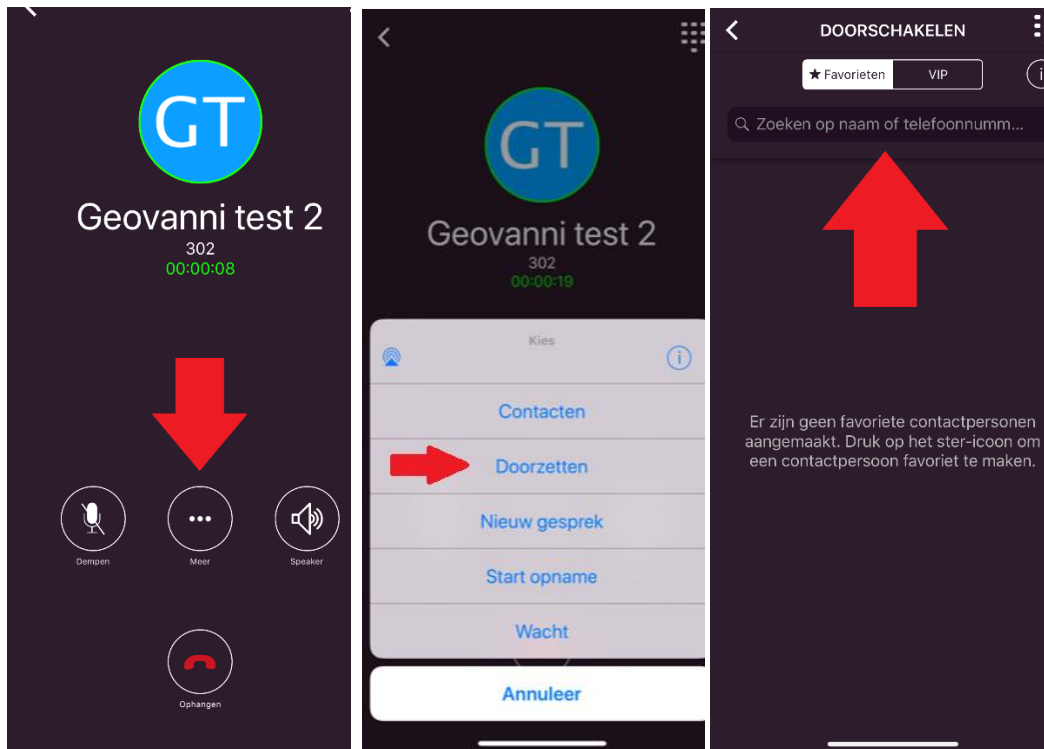
Wanneer u de mobiele App voor het eerst gaat gebruiken dient u de 'Softphone' te activeren in de NXTvoice app. Het activeren hiervan is mogelijk via: Softphone.



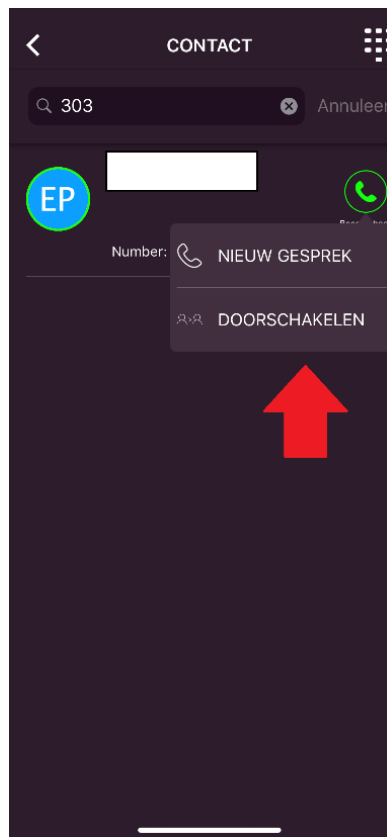
2.12 Beller doorverbinden

2.12.1 Beller doorverbinden zonder ruggenspraak

Wanneer u een beller blind wilt doorschakelen, kiest u voor "meer". Vervolgens kiest u voor "doorzetten". In het volgende venster kiest u de persoon waarna u het wenst door te verbinden

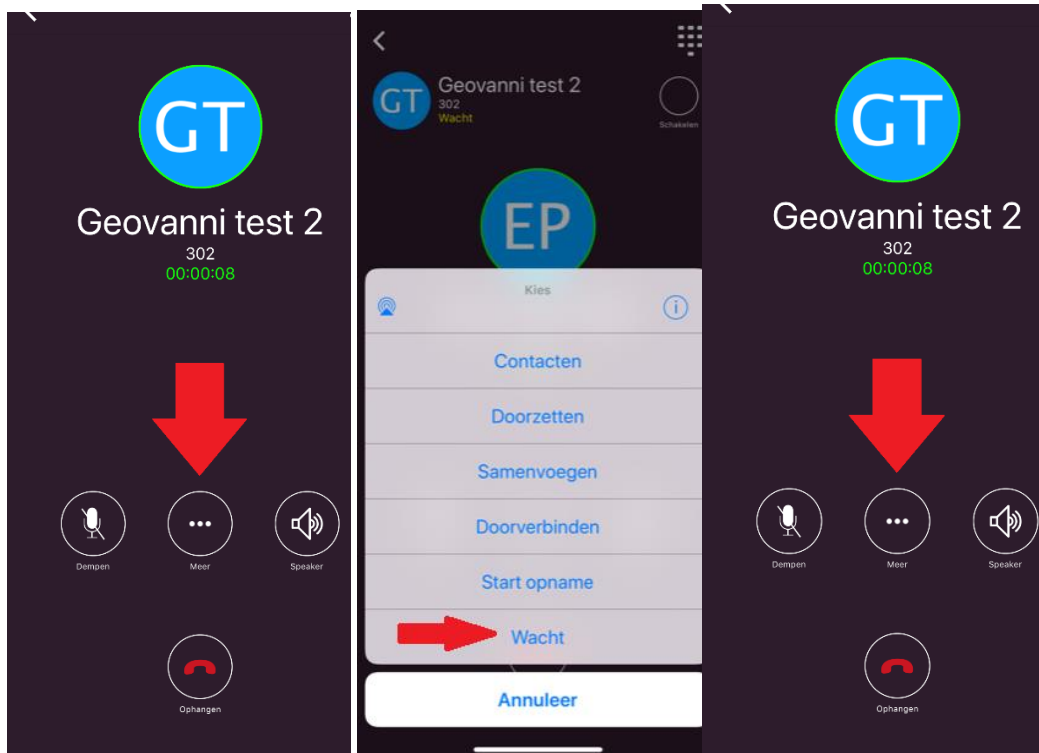


Vervolgens kiest u de hoorn achter de naam van de ontvanger, het gesprek is nu door verbonden.

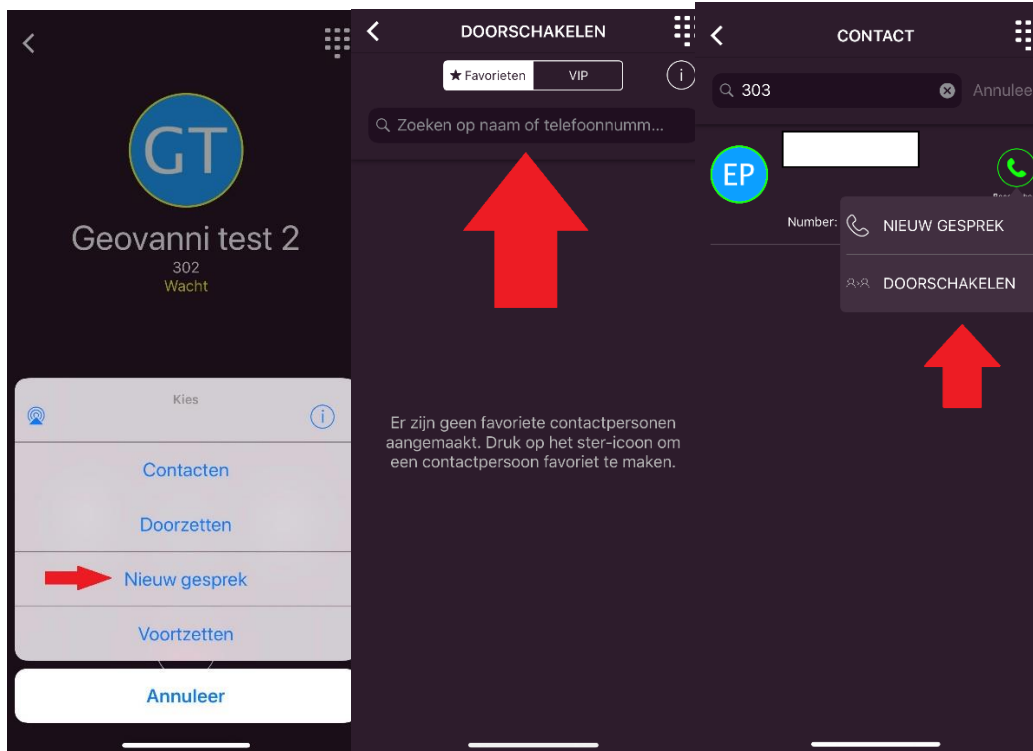


2.12.2 Beller doorverbinden met ruggenspraak

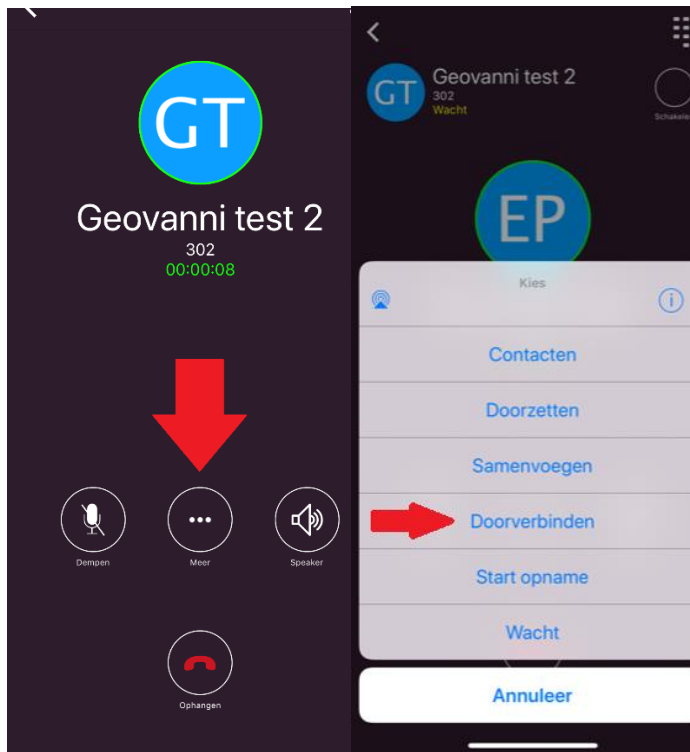
Wanneer u een beller blind wilt doorschakelen, kiest u voor "meer". Vervolgens kiest u voor "wacht". In het volgende venster kiest u wederom voor "meer".



Vervolgens kiest u voor “nieuw gesprek”, in het volgende venster kiest u de ontvanger en kiest u voor de hoorn achter de ontvanger.



Nu heeft u de ontvanger aan de telefoon, nu kunt u ruggenspraak houden met de ontvanger zonder dat de (originele) bellende partij mee kan luisteren. U kiest nu wederom voor “meer” en vervolgens voor “doorverbinden” en word het gesprek gehouden tussen de andere twee partijen.



3 SUPPORT

U kunt tijdens kantoor tijden voor vragen en/of problemen terecht bij ons **Servicecenter**. Onderstaande gegevens kunnen afwijken indien u een afwijkende Service Level Agreement (SLA) heeft.

Servicecenter Levelfour

Canadabaan 16
5388 RT Nistelrode

servicecenter@levelfour.nl

+31 (0)88 229 0499